

## FAQ NATAL GB

### CADASTRO

#### QUEM PODERÁ PARTICIPAR DA PROMOÇÃO?

Qualquer pessoa física, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, que esteja cadastrada no APP GBarbosa, residente e domiciliada nos Estados de Alagoas, Bahia, Ceará, Pernambuco e Sergipe, poderá participar da presente promoção “Natal GBarbosa”, no período de 00h00 do dia 02 de dezembro de 2024 até o dia 31 de dezembro de 2024 às 23h59 (horário de Brasília) ou até esgotarem os vale-compras disponíveis na Rede GBarbosa (Hiper, Super, Eletro show e Farmácia).

#### COMO PARTICIPAR DA PROMOÇÃO?

Para participar da promoção “Natal GBarbosa”, os clientes deverão estar cadastrados no APP GBarbosa, atualizar seus dados pessoais cadastrados no aplicativo, realizar o *opt-in* no APP concordando com o regulamento da promoção e efetuar compras na Rede GBarbosa (Hiper, Super, Eletroshow e Farmácia) participantes da promoção, no período de 00h00 do dia 02 de dezembro de 2024 até o dia 31 de dezembro de 2024 às 23h59 (horário de Brasília), a partir de R\$ 80,00 (oitenta reais) em compras contendo ao menos um produto das marcas participantes, cuja compra tenha sido identificada com o CPF do participante no PDV, o mesmo estará concorrendo a 01 (um) vale-compras para ser utilizado exclusivamente na compra contemplada. Somente terão validade para a promoção as compras identificadas no PDV com CPF do participante cadastrado no APP GBarbosa, que tenha realizado *opt-in* no APP concordando com a participação na promoção e que tenha realizado compras a partir de R\$ 80,00 (oitenta reais) contendo ao menos um produto das marcas participantes.

#### COMO FAÇO PARA ME CADASTRAR NA PROMOÇÃO?

Para se cadastrar na promoção “Natal GB”, os clientes deverão baixar o APP do GBarbosa ou atualizar seus dados pessoais cadastrados no aplicativo, realizar o aceite da promoção, concordando com o regulamento e termos de participação.

### PERÍODO

#### QUAL O PERÍODO DA PROMOÇÃO?

Período de 00h00 do dia 02 de dezembro de 2024 até o dia 31 de dezembro de 2024 às 23h59 (horário de Brasília) ou até esgotarem os vale-compras disponíveis na Rede GBarbosa (Hiper, Super, Eletroshow e Farmácia).

### MARCAS PARTICIPANTES

#### QUAIS SÃO AS MARCAS PARTICIPANTES DA PROMOÇÃO?

As marcas participantes da promoção estarão disponíveis no Anexo I para consulta no site [www.natalgbarbosa.com.br](http://www.natalgbarbosa.com.br).

#### QUAIS SÃO OS PRÊMIOS?

Vales-compras de R\$50 reais para utilização no caixa no ato da compra, durante o período entre o dia 02 de dezembro de 2024 até dia 31 de dezembro de 2024 ou enquanto durar os estoques, o que ocorrer primeiro.

#### COMO CONCORRER AOS VALES-COMPRAS DE R\$50,00?

Para concorrer aos prêmios de R\$50,00 (cinquenta reais), o cliente precisa baixar ou atualizar o APP GBarbosa, aceitar a promoção no app, comprar no mínimo R\$80,00 (oitenta reais) contendo ao menos 01 produto das marcas participantes, informar seu CPF no caixa no ato das compras e

descobrir na hora se a compra foi contemplada com um Voucher de R\$50,00 (disponível para uso na próxima compra).

### **COMO RECEBO MEU VALE-COMPRAS DE R\$50,00?**

O vale-compras estará disponível para ser utilizado exclusivamente na compra contemplada.

### **POSSO TRANSFERIR MEU PRÊMIO PARA OUTRA PESSOA?**

Os prêmios são pessoais e intransferíveis e será utilizado exclusivamente a compra contemplada, ou seja, o valor do vale compras irá abater o valor da nota fiscal.

O respectivo prêmio será entregue livre e desembaraçado de qualquer ônus para o contemplado. Nos termos da legislação em vigor, não será permitida a conversão do prêmio em dinheiro ou, ainda, a sua substituição por outro, bem como a transferência do prêmio à terceiros, que não o contemplado, em

## **SENHA**

### **ESQUECI MINHA SENHA, COMO RECUPERAR?**

Caso tenha esquecido a senha, acesse o APP GBarbosa e selecione “Esqueci minha senha”, informe o CPF cadastrado e selecione a opção que deseja ser acionado para recuperar a sua senha, via SMS ou via e-mail, você receberá um código temporário para realizar a recuperação da sua senha. Caso não receba a mensagem, verifique a caixa de Spam ou Lixo eletrônico. É essencial que o E-mail seja preenchido corretamente. Se não receber código, entre em contato com nossa equipe de SAC para que possamos te orientar. Telefone/Whatsapp: 0800 720 1111 (segunda a sexta, 8h as 20h) E-mail: [sac@gbarbosa.com.br](mailto:sac@gbarbosa.com.br).

### **COMO ALTERO MINHA SENHA?**

Para alterar sua senha, realize o login no APP GBarbosa, acesse o seu perfil e seleciona a opção “senha de acesso”, digite sua senha atual na primeira opção e nas opções abaixo a sua nova senha.

## **OUTRAS DÚVIDAS**

### **O QUE EU FAÇO NO CASO DE OUTRAS DÚVIDAS?**

Em caso de outras dúvidas e controvérsias, você poderá entrar em contato com o SAC através do e-mail: [sac@gbarbosa.com.br](mailto:sac@gbarbosa.com.br) ou em nosso Telefone/Whatsapp 0800 720 1111, de segunda a sexta-feira das 08:00 as 20:00 e aos sábados das 08:00 as 20:00.